



Technikcheck für Ihr Adobe Connect Meeting

Was wird benötigt?

Für die Teilnahme an einem Meeting empfehlen wir Ihnen die Verwendung eines **Headsets mit Mikrofon**. Schließen Sie dieses bitte schon **vor Betreten** des Meetings an Ihrem PC/Notebook an.

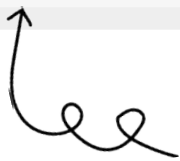
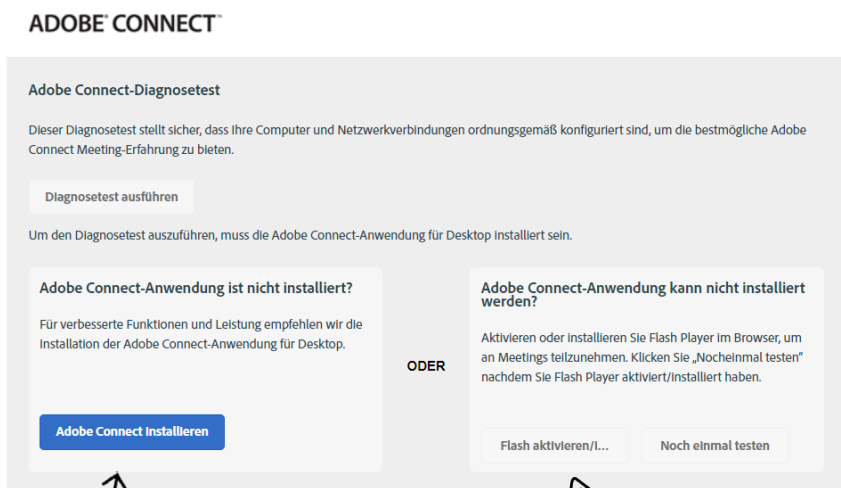
Falls eine **Webcam** im Rahmen Ihres Meetings benötigt wird, schließen Sie diese ebenfalls schon **vor Betreten** des Meetings an.

Für eine verbesserte Leistung empfehlen wir Ihnen die Installation der kostenfreien **Adobe Connect Anwendung für Desktop**. Diese können Sie nach Aufforderung während eines Meetings installieren oder bereits im Vorfeld. Führen Sie hierzu den Adobe Connect-Diagnosetest durch und klicken Sie auf Adobe Connect installieren.

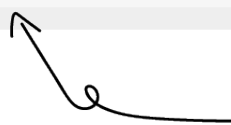
Der Adobe Connect-Diagnosetest

Testen Sie zunächst Ihre Verbindung - Klicken Sie hierzu auf den nachfolgenden Link https://www.connect.hspv.nrw.de/common/help/de/support/meeting_test.htm

Je nachdem ob Sie in Ihrem Webbrowser Flash aktiviert haben oder nicht, erhalten Sie unter Umständen ein anderes Schaubild nach dem Klick auf den Link zum Diagnosetest. In unserem Beispiel nutzen wir einen Webbrowser mit deaktiviertem Flash.



Adobe Connect installieren und anschließend den Diagnosetest durchführen (**Variante A**)



Flash aktivieren und anschließend den Diagnosetest durchführen (**Variante B**)

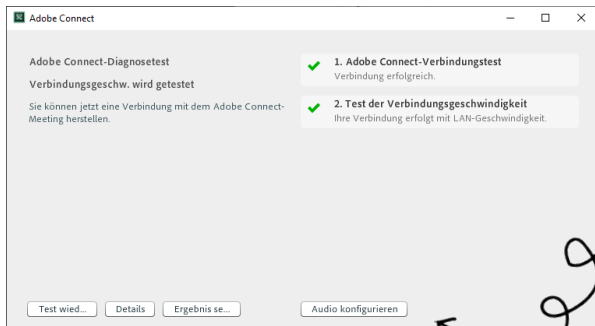
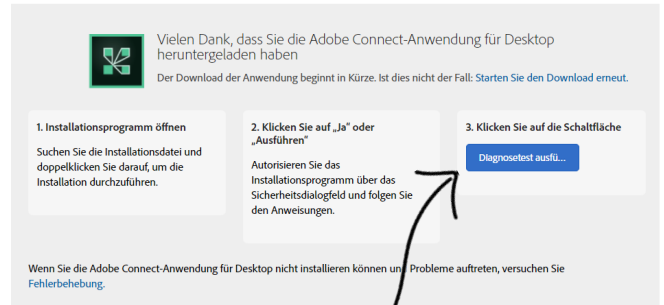


Variante A

Klicken Sie auf den Button Adobe Connect installieren. Folgen Sie dem Installationsassistenten. Nach erfolgreicher Installation können Sie den Diagnosetest in der Anwendung ausführen.

➔ Beachten Sie, falls notwendig, die Möglichkeiten zur Fehlerbehebung.

ADOBE CONNECT

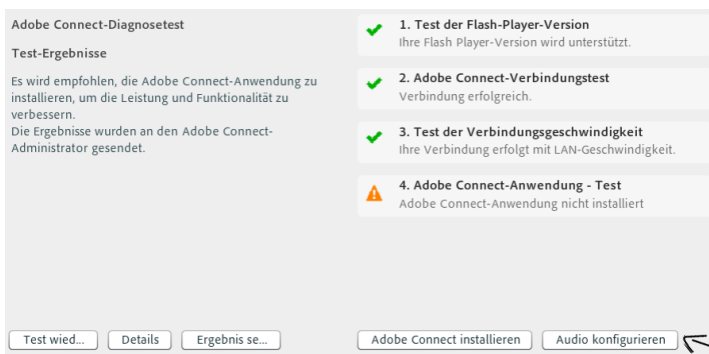


Nach erfolgreichem Test, konfigurieren Sie bitte Ihr Audio. Schließen Sie hierzu bitte vor der Konfiguration Ihr **Headset** an! Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten für die Audio-Einrichtung.

Variante B

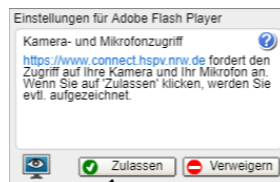
Sollte Ihr Flash bereits aktiviert sein, startet der Diagnosetest automatisch.

➔ Beachten Sie, falls notwendig, die Möglichkeiten zur Fehlerbehebung.




Nach erfolgreichem Test, konfigurieren Sie bitte Ihr Audio. Schließen Sie hierzu bitte vor der Konfiguration Ihr **Headset** an! Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten für die Audio-Einrichtung.

Falls das Einstellungsfenster des Flash-Players erscheint:
Wählen Sie die Option „Zulassen“.



Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an das E-Learning Team der HSPV NRW!

 elearning@hspv.nrw.de